

Претензия  
при продаже товара ненадлежащего качества

Директору \_\_\_\_\_  
(укажите полное наименование исполнителя и его адрес)

от \_\_\_\_\_  
(укажите свою фамилию, имя, отчество и адрес)

ПРЕТЕНЗИЯ

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. я приобрел в Вашем магазине кухонный комбайн "BRAUN" стоимостью \_\_\_\_\_ рублей. На кухонный комбайн был установлен гарантийный срок продолжительностью 12 месяцев.

После двух месяцев работы (в кухонном комбайне) обнаружена неисправность.

В соответствии со ст. 18 Закона РФ "О защите прав потребителей" прошу устранить возникшую неисправность\* или расторгнуть договор купли-продажи и вернуть уплаченную за товар денежную сумму.

Приложение:

- 1) копия чека;
- 2) копия гарантийного талона;
- 3) копия технического паспорта.

\_\_\_\_\_ подпись  
"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

---

*\*В соответствии со статьей 20 Закона РФ «О защите прав потребителей» Устранение недостатков товара изготовителем (продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) – срок устранения недостатков товара не может превышать сорок пять дней. В отношении товаров длительного пользования по требованию потребителя предоставляется в трехдневный срок безвозмездно на период ремонта товара – товар, обладающий этими же основными потребительскими свойствами. Доставка обеспечивается за счет изготовителем (продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером).*