

В Название ООО или ИП из договора / чека

Адрес: _____

От Фамилии Имени Отчества

Адрес для направления ответа

телефон _____

Претензия.

« ____ » _____ 201__ года между мной и вами был заключен договор № _____ на оказание услуг / выполнение работ по _____. Стоимость услуг / работ составляет _____ рублей, была оплачена мной в полном объеме « ____ » _____ 201__ / в счет оплаты стоимости работ (услуг) я внес _____ рублей. На данный момент я утратил интерес в заказанных услугах / работах и желаю отказаться от договора с вами.

Статья 32 закона РФ «О защите прав потребителей» предусматривает, что потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

На основании изложенного,

- отказываюсь от исполнения договора № _____ от ____ . ____ .201__ и прошу вас прекратить оказание услуг / работ в рамках данного договора с момента получения этой претензии;
- прошу вернуть мне уплаченные по договору денежные средства в сумме _____ рублей не позднее чем через 10 дней после получения вами этой претензии. Реквизиты моего счета для перечисления денежных средств:
Получатель (ФИО) _____
№ р/с _____
БИК _____
к/с _____
Банк _____, ИНН _____;
- если возврат 100% внесенной суммы невозможен, прошу предоставить документы, подтверждающие фактическое несение вами расходов, связанных с исполнением обязательств по моему договору.

С уважением, _____ Фамилия И.О.

« ____ » _____ 201__ года